



GRENOBLE ISÈRE

Lettre info

A v r i l 2 0 1 2

Histoire d'une employée en insertion à l'Arbre Fruité :

Madame X est arrivée en septembre 2009, avec un parcours professionnel jalonné d'expériences précaires. Elle venait d'accéder à un logement et souhaitait évoluer vers un emploi stable.

Dans le cadre familial, elle travaillait en cuisine et service, mais cette expérience est ancienne. Très rapidement, elle fait un premier constat : « travailler me permet de sortir de chez moi et je revis ». Être en contact avec les autres, communiquer, se révèle essentiel et soutenant. De plus, l'immersion dans un cadre sécurisant lui permet d'apaiser petit à petit ses angoisses.

Les premiers entretiens avec Véronique, notre chargée d'insertion, ont porté essentiellement sur son besoin d'évoluer dans une équipe solidaire où le maître-mot est l'entraide. Elle n'envisage pas de travailler différemment. D'un tempérament impulsif, elle sait qu'elle peut rapidement s'emporter, il est important qu'elle puisse exprimer tous ses ressentis et les premiers temps de l'accompagnement se sont orientés dans cette direction.

Polyvalente, elle a de bonnes aptitudes et attitudes professionnelles, elle fait preuve d'autonomie et d'une grande capacité d'apprentissage, elle a besoin d'être encouragée et rassurée. Elle perçoit bien les points sur lesquels elle doit travailler et la nécessité de prendre du recul. Au bout de six mois, elle nous a donné le sentiment d'avoir trouvé sa place. Elle a très bien intégré la notion de parcours et a listé les étapes à venir : s'occuper d'elle et effectuer une période d'immersion en restauration. Elle entreprend la première étape avec succès, elle investit dans sa santé et son bien-être, elle change de look, prend confiance en elle et accepte d'occuper le poste de service (poste qu'elle n'envisageait pas, redoutant la confrontation avec la clientèle et craignant de ne pouvoir se canaliser devant les remarques des clients).

Elle est reçue en stage pendant 2 semaines dans un restaurant d'entreprise du groupe Avenance. Lors du bilan avec le gérant, il ressort clairement qu'elle a des capacités mais qu'il est préférable d'orienter les recherches vers des petites structures. Au bout d'un an, elle saisit techniquement, très rapidement, ce qui est à faire.

Fragilisée par des changements, elle se laisse envahir par ses angoisses et souhaite arrêter son parcours. De nombreux entretiens sont mis en place pour lui laisser un temps de parole nécessaire pour exprimer son anxiété et son mal-être : elle a besoin de se sentir reconnue et responsable. Elle se ressaisit et entame une recherche active d'emploi. Le projet en restauration étant validé, elle effectue avec intérêt une formation en Norme d'Hygiène et Contrôle Qualité (HACCP).

Au terme de ces 18 mois, sur le chantier, elle se montre très professionnelle : c'est un élément moteur, polyvalent, elle peut faire face à tous les postes, aussi bien en élaboration qu'en service.

Son parcours se termine en mai 2011, mais elle continue ses recherches d'emploi chaque semaine (avec Véronique, chargée d'insertion). Plusieurs candidatures sont envoyées et elle effectue en parallèle des missions d'intérim en restauration.

Des problèmes de santé viennent mettre entre parenthèses cette dynamique pendant quelques mois. À l'automne, elle reprend sa recherche d'emploi et celle-ci porte ses fruits : elle est contactée pour un poste d'agent polyvalent dans une résidence pour personne âgées dépendantes. Embauchée pendant 5 mois en CDD, sa motivation et son professionnalisme lui permettent de conclure un CDI à temps plein en avril 2012 à ce poste.

L'Arbre Fruité
traiteur et restaurant solidaire

Adresse : 80 Galerie de
l'Arlequin Grenoble (face
au collège de la Villeneuve)

Ouvert tous les jours
de 9h00 à 15h00

Réservation au
04 76 22 82 08.

Déjeuner sur place

Traiteur : buffet, plateau
repas.

Retour sur l'intervention Ecole de la 2^{ème} chance :

Nous tenons tout d'abord à remercier l'école de la 2^{ème} chance qui nous a interpellés pour intervenir auprès de son équipe de formateurs et d'encadrants sur le thème de la violence.

Les écoles de la 2^{ème} chance sont des dispositifs « qui donnent aux jeunes (18-25 ans) qui sont sortis du système éducatif sans aucune qualification, une chance de réintégrer une autre école dédiée à la construction de leurs projets d'insertion professionnelle ».

L'équipe se trouve parfois confrontée à des conduites violentes de la part des jeunes qu'elle accueille.

Sylvie Lafond, éducatrice et membre du bureau de Solidarité Femmes, et Aline Fernandez, psychologue clinicienne de Solidarité Femmes sont donc intervenues auprès de l'équipe durant 2 heures, afin de leur permettre de réfléchir d'une part aux questions liées à la violence, ce qu'elle traduit, d'autre part au positionnement et au mode d'intervention à privilégier lors de conflits déclenchés.

Les échanges ont été très riches pour tous et une seconde rencontre est prévue début mai 2012 pour poursuivre ce travail.



Gala :

Le mardi 26 juin 2012, à 19 heures, au restaurant O'Chêne à Meylan, se tiendra la soirée de gala annuelle de Solidarité Femmes, 2^{ème} édition. Forte de son succès l'année dernière, l'association, cette année encore, invite les entreprises et acteurs majeurs de l'économie grenobloise à se joindre à elle, le temps d'une soirée inoubliable, où festivités rimeront avec solidarité. Les années folles seront au rendez-vous de ce dîner de gala, et c'est le groupe de jazz vocal féminin Les Swingirls qui donnera le rythme. Le Trio, accompagné d'un pianiste et d'une contrebassiste, fera swinguer ses invités sur un répertoire jazz des années 30. L'occasion de s'évader et de replonger dans la bonne humeur des années folles !

L'intégralité des bénéfices de ce gala caritatif sera reversée à Solidarité Femmes Grenoble-Isère, pour lui permettre de poursuivre et mener à bien ses missions auprès des femmes victimes de violences.

Si vous connaissez des entreprises susceptibles de vouloir soutenir l'association en participant à ce gala, n'hésitez pas à nous mettre en contact avec elles !



Association membre de la fédération nationale solidarités femmes



SOLIDARITE FEMMES Le Trident D - 34 Avenue de l'Europe - 38100 Grenoble Tél : 04 76 40 50 10 - Fax : 04 76 22 74 83 - mail : solidarite.femmes.gre@wanadoo.fr

