



Solidarité femmes

GRENOBLE ISÈRE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2009

SOMMAIRE

ORGANISATION DE L'ASSOCIATION

MOYENS HUMAINS

Bilan 2009 AGORA

Bilan 2009 ARBRE FRUITÉ

Bilan 2009 STARTER

ORGANISATION DE L'ASSOCIATION

L'association est membre de la : **FÉDÉRATION NATIONALE SOLIDARITES FEMMES**



Solidarité Femmes Grenoble Isère : trois Services complémentaires

AGORA : créé en 1981

Espace d'accueil et d'accompagnement pour les femmes victimes de violences :

- Un lieu d'écoute et de parole et si besoin un soutien psychologique
- Un lieu d'accueil, d'accompagnement et de suivi socio-éducatif
- Un lieu d'information sur les démarches et les droits sociaux (RSA, CAF, CPAM¹)
- Un lieu de recherche d'hébergement et de logement
- Un point pour toute personne et pour les professionnels confrontés aux questions de la violence

ARBRE FRUITE : créé en 1993

Chantier d'insertion par l'économique :

- Une étape vers l'insertion professionnelle
- Une première expérience de travail
- L'apprentissage des droits et devoirs du salarié
- L'apprentissage des techniques de bases en restauration
- L'apprentissage des règles d'hygiène et de sécurité en restauration
- Des repas gratuits et colis alimentaires sur orientation des services sociaux pour des personnes en grandes difficultés

Vie du quartier : Lien social

Un service sur le quartier et une participation active à la vie du quartier de la Villeneuve

STARTER : créé en 1992

Atelier de formation à la maîtrise du français :

Des ateliers sociolinguistiques en français adressés aux personnes en insertion de l'Arbre Fruité et femmes suivies par Agora, tenant compte des difficultés spécifiques de chacune.

Espace de formation et de sensibilisation aux violences de genre et à la non discrimination :

- Des actions de sensibilisations et de formations vers les professionnels
- Des actions de prévention auprès des élèves et étudiants

MOYENS HUMAINS

1 - GESTION ADMINISTRATIVE

- 1 Comptable
- 1 Directrice

2 - ACCOMPAGNEMENT SOCIO PROFESSIONNEL SERVICE INSERTION « ARBRE FRUITE » ET MESURES A.S.I

- 1 Chargée d'insertion (à temps plein)
- 1 Chargée d'insertion (à temps partiel)

¹ Caisse Primaire d'Assurance Maladie

3 - ENCADREMENT TECHNIQUE SERVICE INSERTION « ARBRE FRUITE »

- 1 Encadrante technique cuisine
- 1 Encadrante technique salle

4 - EQUIPE SOCIO EDUCATIVE SERVICE AGORA

- 1 Assistante sociale
- 1 Educatrice spécialisée
- 1 Psychologue (à temps partiel)

5 - PERSONNEL EN INSERTION

- 43 Employées sur le chantier
- 1 Hôtesse d'accueil

8.77 ETP en CDI 44 Contrats en insertion Et de précieux bénévoles
--

AGORA : BILAN 2009

Solidarité Femmes Grenoble Isère est la seule association sur le département à proposer un accompagnement spécifique à des femmes victimes de violences quelle que soit leur situation :

- En « Milieu ouvert » : logement autonome ou hébergées par leur entourage, domicile conjugal etc.
- En hébergement : Hébergement d'urgence, temporaire ou transitoire.

Les suivis conduits ne sont pas limités dans le temps. Le service propose un soutien individualisé dans le cadre des permanences et des entretiens de suivis réguliers.

L'équipe de professionnelles du service est formée aux questions spécifiques des violences envers les femmes et appuie son travail sur cette formation et sur son expérience.

Chaque fois que possible, les femmes reçues sont accompagnées physiquement dans les démarches difficiles : dépôts de plaintes, audiences au tribunal, rendez-vous avec un avocat, accompagnement dans le cadre de la santé (médecins..) etc.

ACCUEIL

Les personnes viennent à l'association : 34 Avenue de l'Europe Bâtiment D - 38100 Grenoble

- d'elles-mêmes
- orientées par un professionnel : assistante sociale, médecin, police, gendarmerie, avocat, CAF, référents emploi, etc.
- orientées par un proche.

En urgence, une femme sera toujours reçue à SOLIDARITE FEMMES GRENOBLE ISÈRE.

Les personnes sont reçues en permanences libres les :

- Mardi : de 13 heures à 17 heures
- Jeudi : de 13 heures à 17 heures

ECOUTE ET ACCOMPAGNEMENT

Suivis socio éducatif, accompagnement

Notre travail s'inscrit totalement dans les missions « accueil de jour » de la loi d'orientation relative à la lutte contre l'exclusion – article 157 – et plus récemment à l'article 15 de la loi de rénovation sociale de mars 2002.

Des entretiens individuels réguliers sont mis en place, ils sont adaptés à la demande et aux besoins de la personne : entretiens de soutien sur les violences vécues, entretiens de soutien psychologique, aide aux démarches administratives (emploi, financier, etc.), aide à la recherche d'hébergement et de logement, accompagnement dans les démarches juridiques, accompagnement santé...

A partir du troisième entretien, la situation n'est plus enregistrée sur la permanence mais en suivi.

Suivis en hébergement

Le service reçoit et suit des personnes résidant encore au domicile familial ou conjugal ou disposant d'un logement autonome mais aussi des personnes en recherche d'hébergement.

Pour chaque situation qui le nécessite, un accueil en hébergement d'urgence, temporaire ou transitoire, en centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS), en résidence sociale ou en Adoma est recherché.

L'ACTIVITE 2009 AGORA CHIFFREE

Nombre de personnes touchées par Agora en 2009 : 535

Les femmes reçues pour un premier RDV

384 nouvelles femmes reçues : ce qui représente **837 prestations²**.

Les femmes suivies (à partir du 3ème RDV non comptées parmi les 384 nouvelles)

152 femmes et 3 enfants suivis : ce qui représente **5.084 prestations effectuées**.

57 de ces 152 femmes étaient déjà accompagnées par notre service en 2009.

Les Femmes suivies en hébergement

43 femmes et 26 enfants ont bénéficié d'un suivi par notre service en hébergement : ce qui représente **2.744 prestations**.

Accompagnements santé

98 femmes ont été accompagnées vers des démarches de soins

Suivis psychologiques : toute femme sollicitant l'association a la possibilité de bénéficier d'un soutien psychologique

- 60 femmes ont été reçues en entretien de soutien psychologique : ce qui représente **409 entretiens**
- 3 enfants ont été reçus en entretien de soutien psychologique : ce qui représente **36 entretiens**
- 1 homme a bénéficié de quelques entretiens téléphoniques avant de pouvoir être orienté.

ARBRE FRUITE

LES OBJECTIFS :

Sur une durée de 6 à 24 mois, l'Arbre Fruité permet de :

- Accompagner l'insertion sociale et professionnelle de personnes éloignées de l'emploi au sein d'une structure d'économie sociale et solidaire. Le chantier accueille prioritairement des femmes : la précarité et le chômage se conjuguant majoritairement au féminin.
- Acquérir des bases (savoir-faire et savoir-être) en restauration, mais aussi des compétences utilisables dans d'autres secteurs d'activité.
- Favoriser la socialisation et la dynamisation vers l'emploi en proposant un cadre de travail porteur : la restauration qui est un métier créatif, ouvert vers les autres, notamment par le contact avec la clientèle.
- Concourir à l'égalité des chances et s'inscrire dans la lutte contre les discriminations.

² Les prestations sont l'ensemble des actions engagées pour une personne accueillie ou suivie. Ex : entretien physique, entretien téléphonique, accompagnement physique, courrier, dossiers administratifs, contacts avec les partenaires.

L'ACTIVITE 2009 ARBRE FRUITE CHIFFRÉE :

43 personnes en contrats aidés : 40 femmes et 3 hommes

Nombre de salariés en insertion en 2009 : 43

Nombre de participants	Hommes	Femmes	Total
Bénéficiaires du RMI / RSA	1	24	25
Autres publics	2	16	18
Total	3	40	43

Par sexe et âge

Sexe, age	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F
	moins de 26 ans		26/44ans		45/54 ans		55 ans et +		TOTAL	
Public RMI / RSA	0	3	1	14	0	7	0	0	1	24
Autres publics	1	7	1	8	0	1	0	0	2	16
TOTAL	1	10	2	22	0	8	0	0	3	40

Par niveaux de formation

3 Diplôme bac + 2	H				0
	F				0
4 niveau Bac	H				0
	F		1	1	2
5 BEP CAP	H			2	2
	F		10	4	14
5 bis BEPC	H		1		1
	F		2	2	4
6 études primaires	H				0
	F		11	9	20
TOTAL	H		1	2	3
	F		24	16	40

47% sont sans qualification (28% en 2008)

40% ont des difficultés importantes avec la langue française dont 18% d'illettrés

Bénéficiaires des minimas sociaux

58% sont bénéficiaires du RSA (72% en 2008) « niveau primaire »

5% sont bénéficiaires de l'Allocation de Solidarité Spécifique : ASS (2.5% en 2008)

Hébergement

37% sont hébergés en CHRS ou en habitat précaire (amis, famille, hôtel...)

L'hébergement fait partie des besoins primaires : sans un domicile stable, un trajet vers l'insertion est difficile. Cependant, le fait de se trouver en contrat sur un chantier permet de sortir de l'hébergement d'urgence et de soutenir l'entrée en CHRS ou en logement social. Le traitement et l'aboutissement de ces difficultés est un élément positif au même titre que l'accès à une formation ou à un emploi.

Sur ces 43 personnes 24 sont sorties du chantier d'insertion en 2009 :

- 1 en CDD plus de 6 mois
- 1 en CDD moins de 6 mois
- 1 en emploi aidé
- 3 en formation diplômante
- 13 inscrits comme demandeur d'emploi
- 3 en arrêt de travail temporaire (1 maternité et 2 arrêts maladie)
- 1 en reconnaissance qualité travailleur handicapé
- 1 abandon en période d'essai

COLIS ALIMENTAIRES ET REPAS GRATUITS

Des colis alimentaires ont été délivrés par l'Arbre Fruité à **384 personnes** en grande précarité sur orientation des services sociaux.

Ce qui représente 344 adultes et 40 enfants, soient 344 ménages

122 repas gratuits ont été servis à des personnes en grande précarité sur orientation des services sociaux

LIEN SOCIAL ET CONVIVIALITE AU CŒUR DE LA VILLENEUVE

Malgré les difficultés multiples du quartier :

- Taux de chômage important
- Incivilité chez certains jeunes
- Insertion sociale difficile pour de nombreuses familles
- Eclatement de la cellule familiale
- Souffrance importante des femmes et des mères
- Santé physique et psychologique précaire

L'Arbre Fruité est un lieu convivial de mixité sociale

Notre présence s'inscrit dans une dynamique sociale et solidaire sur ce quartier. Nous concourons à la lutte contre la déliquescence des liens entre les personnes.

Nous nous associons avec les partenaires du quartier aux actions conduites auprès des femmes et des mères.

Nous insufflons une dynamique positive au sein du quartier riche en créativité et innovations.

STARTER

MESURES Appui Social Individualisé : A.S.I

En 2009, 8 personnes ont été suivies dans le cadre de ces mesures.

Les mesures A.S.I ont été arrêtées pour 2010. Nous le déplorons car elles s'étaient avérées très utiles et adaptées dans notre structure.

Les mesures A.S.I permettaient à des personnes en très grandes difficultés sociales et psychologiques de bénéficier durant 6 mois (renouvelable une fois) d'un soutien adapté.

L'objectif est de travailler dans la mesure du possible à la levée des freins vers l'insertion.

Les difficultés présentées étaient généralement multiples et complexes.

Deux personnes recevaient les femmes adressées dans le cadre de cette mesure vers Solidarité Femmes Grenoble Isère :

- **Une chargée d'insertion**
- **Une psychologue**

La chargée d'insertion pouvait engager avec ces personnes un suivi sur différentes problématiques selon les nécessités. Conseillère en économie sociale et familiale elle proposait un soutien et des orientations (vers une assistante sociale, les structures adaptées..) sur les questions de budget, de gestion du temps, de logement, de recherche d'emploi ...

ATELIERS SOCIO LINGUISTIQUES

25 femmes ont bénéficié de ces ateliers socio linguistiques en français : soit 98 séances de 2 heures

Cet atelier s'adresse à des femmes reçues par le service Agora qui connaissent d'importantes difficultés en expression française et bien sûr en lecture et en écriture. Mais aussi aux salariés en insertion du chantier l'Arbre Fruité.

L'action a pour objectif de réaliser un travail d'acquisition en français suffisant pour que les barrières de la crainte « de ne pas savoir » tombent et que cela facilite les démarches quotidiennes.

Elle a aussi pour objectif d'être pour ces femmes un tremplin, une première marche avant une inscription dans les modules de formations de structures telles que le GRETA, TIP EMPLOI, Savoir et Réussir, avec lesquelles nous travaillons.

L'atelier leur propose un premier temps de travail en groupe et les aide dans leur apprentissage de l'expression écrite et parlée à travers l'écriture, mais aussi de la lecture et de la communication orale dans une visée de soutien à la socialisation.

L'apprentissage est individualisé pour répondre aux besoins différents de femmes analphabètes, de femmes étrangères qui ne maîtrisent pas le français, de femmes illettrées mais aussi de femmes qui ont une bonne connaissance du français mais qui souhaitent se perfectionner dans le but soit d'aborder une formation qualifiante, soit d'acquérir une meilleure culture générale.

Concernant les salariés en insertion, la non maîtrise du français accentue les difficultés socioprofessionnelles et freinent leur autonomie. Pour celles qui ont déjà des connaissances, l'atelier leur ouvre des perspectives d'insertion à plus long terme.

Parmi ces 25 personnes reçues en 2009 :

Cours :

13 suivaient un niveau Français Langue Etrangère
1 suivait un niveau Alphabétisation
11 suivaient un niveau Perfectionnement

Origine :

Se côtoient 9 origines culturelles

Âge :

8 ont moins de 25 ans
6 ont entre 25 et 35 ans
6 ont entre 36 et 45 ans
5 ont entre 45 et 60 ans

Situation vis-à-vis de l'emploi

3. Situation par rapport à l'emploi au début du suivi	
Chômeur de moins d'un an	5
Chômeur de 1 à 3 ans	9
Chômeur de plus de 3 ans	3
Emplois aidés : CES CEC...	
IAE, EI, ETTI	
IAE - AJ	
Autres	
Autres à préciser	
dont allocataires du RMI	
dont allocataires de l'ASS	
dont allocataires de l'API	
dont handicapés (reconnu par cotorep)	
dont résidents en zone urbaine sensible	4
dont bénéficiaires de l'aide sociale	

ACTIONS DE SENSIBILISATION ET DE FORMATION

11 interventions de formations, sensibilisations aux violences de genre et à la non-discrimination hommes-femmes ont eu lieu en 2009 :

- 3 auprès d'élèves : collège Saint Michel à Bourgoin Jallieu, CLEPT à Grenoble, lycée Louise Michel à Grenoble
- Participation à une émission de radio sur Radio Grésivaudan, préparée par des élèves du lycée horticole de Saint-Ismier.
- Intervention auprès de médecins généralistes
- 2 interventions auprès d'étudiants : infirmiers et DU médecine et précarité
- Participation à des débats :
 - débat tout public organisé par l'association Amazigh à St Martin d'Hères
 - débat organisé par Alliance FM Grenoble à Echirolles
 - organisation d'un débat sur le thème « Femmes et liberté », autour du témoignage de Sabrina R, auteure de la Gifle le 11 mars à la mairie de Grenoble ;
 - débat du 25 novembre à Pont de Claix.

Point Ressources

L'association est une ressource pour les professionnels et les étudiants (mémoires, conseils, informations sur les violences faites aux femmes). En 2009 les salariées Agora ont répondu à 55 demandes le plus souvent par entretiens physiques.