

Solidarité femmes

GRENOBLE ISÈRE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2011

SOMMAIRE

- I. NOUVEAUTES 2011**
- II. Bilan 2011 AGORA**
- III. EVENEMENTS 2011**
- IV. Bilan 2011 ARBRE FRUITÉ**
- V. Bilan 2011 STARTER**
- VI. ORGANISATION DE L'ASSOCIATION**
- VII. MOYENS HUMAINS**

NOUVEAUTES 2011

L'année 2011 s'est caractérisée par un événement majeur : le premier gala caritatif de l'Association, qui a permis de poursuivre la réalisation de nos missions.

En 2011, l'Association a investi dans un camion frigorifique, grâce à la Fondation Vinci, afin de développer son activité traiteur sur l'Arbre Fruité dans de bonnes conditions d'hygiène et de sécurité.

Par ailleurs, en 2011 ont été créés :

- Des **ateliers « vendredis conviviaux »** animés par une travailleuse sociale et une bénévole. Au cours de cette rencontre mensuelle avec les femmes, est réalisée une activité définie au préalable (visite de la ville de Grenoble, atelier relaxation...). Cette action vise plusieurs objectifs parmi lesquels ceux de rompre l'isolement des femmes et de leur permettre de créer du lien social de façon distrayante et relaxante. **6 ateliers** ont eu lieu en 2011.
- Un **espace d'expression pour les enfants** créé en lien avec l'Union Nationale des Droits et Devoirs des Enfants (UNDDE) et débuté en 2010, mais qui était encore en phase expérimentale en 2011. Les groupes de 6 enfants maximum, répartis par âge de 2 à 13 ans, sont animés par une psychologue de l'UNDDE, Lydia Verdel, et ont lieu les mercredis matins. Cette prise en charge permet à ces enfants témoins, victimes des violences conjugales, d'avoir un lieu où exprimer en confiance leurs souffrances et leurs peurs. Un lieu où apprendre à mieux connaître et reconnaître les émotions et où sortir de la culpabilité.
- **2 groupes de paroles de femmes victimes** (animés par la psychologue du service) : un pour les **femmes victimes de violences** en général et un pour les **mères victimes de violences conjugales** avec un axe particulier de soutien à la parentalité. Plusieurs femmes, en entretiens individuels, ont émis ce souhait de pouvoir échanger avec d'autres femmes ayant vécu des expériences similaires. Ainsi, ces groupes de paroles permettent aux victimes de créer un sentiment d'identification à un groupe de pairs et ainsi aussi de se sentir moins seules face à leurs souffrances.
Par ailleurs, ces groupes de paroles peuvent aussi être envisagés comme une alternative gratuite et confidentielle aux entretiens individuels de soutien psychologique dans lesquels certaines femmes ne souhaitent pas s'engager.
 - ➔ Les groupes de paroles femmes ont débuté en février 2011 et 18 rencontres ont eu lieu sur l'année, avec **12 femmes** qui y ont participé.
 - ➔ Les groupes de paroles mères ont été au nombre de 6 à partir d'avril 2011 et ont réuni **4 mères**.

En 2011, on retiendra également que Solidarité Femmes s'est constituée **partie civile au procès de Mourad Jamra**, jugé en mars devant les assises de l'Isère pour les viols et agressions sexuelles de 21 femmes entre 2005 et 2007, à Grenoble, et condamné à 20 ans de réclusion criminelle. Mourad Jamra a fait appel de cette décision.

AGORA : Bilan 2011

Solidarité Femmes Grenoble Isère est la seule association sur le département à proposer un accompagnement spécifique à des femmes victimes de violences quelle que soit leur situation et sans limite dans le temps :

- En « Milieu ouvert » : logement autonome ou hébergées par leur entourage, domicile conjugal etc.
- En hébergement : Hébergement d'urgence, temporaire ou transitoire.

Les suivis conduits ne sont pas limités dans le temps. Le service propose un soutien individualisé dans le cadre des permanences et des entretiens de suivis réguliers.

L'équipe de professionnelles du service est formée aux questions spécifiques des violences envers les femmes et appuie son travail sur cette formation et sur son expérience.

Chaque fois que possible, les femmes reçues sont accompagnées physiquement dans les démarches difficiles : dépôts de plaintes, audiences au tribunal, rendez-vous avec un avocat, accompagnement dans le cadre de la santé (médecins..) etc.

ACCUEIL



Les personnes viennent à l'association : 34 Avenue de l'Europe – Le Trident - Bâtiment D - 38100 Grenoble

- D'elles-mêmes
- Orientées par un professionnel : assistante sociale, médecin, police, gendarmerie, avocat, CAF, référents emploi, etc.
- Orientées par un proche.

En urgence, une femme sera toujours reçue à SOLIDARITE FEMMES GRENOBLE-ISÈRE.

Les personnes sont reçues en permanences libres les :

- Mardi : de 13 heures à 17 heures
- Jeudi : de 13 heures à 17 heures

ECOUTE ET ACCOMPAGNEMENT

➤ Suivi socio-éducatif, accompagnement

Notre travail s'inscrit totalement dans les missions « accueil de jour » de la loi d'orientation relative à la lutte contre l'exclusion – article 157 – et plus récemment à l'article 15 de la loi de rénovation sociale de mars 2002.

Des entretiens individuels réguliers sont mis en place, ils sont adaptés à la demande et aux besoins de la personne : entretiens de soutien sur les violences vécues, entretiens de soutien psychologique, aide aux démarches administratives (emploi, financier, etc.), aide à la recherche d'hébergement et de logement, accompagnement dans les démarches juridiques, accompagnement santé...

A partir du troisième entretien, la situation n'est plus enregistrée sur la permanence mais en suivi.

➤ Suivis en hébergement

Le service reçoit et suit des personnes résidant encore au domicile familial ou conjugal ou disposant d'un logement autonome mais aussi des personnes en recherche d'hébergement.

Pour chaque situation qui le nécessite, un accueil en hébergement d'urgence, temporaire ou transitoire, en centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS), en résidence sociale ou en Adoma est recherché.

L'ACTIVITE AGORA 2011 CHIFFREE

➤ Nombre de personnes touchées au total :

En 2011, ce sont **449** femmes, avec ou sans enfant, qui sont passées par le service Agora de l'Association, dont 123 ont été reçues en entretien par la psychologue. Sur ces 449 femmes, on compte **344 nouvelles personnes** qui se sont présentées au service Agora sur l'année 2011.

Cela fait deux ans que l'association ne ferme plus pendant le mois d'août, ce qui a permis en 2011 d'accueillir **37** nouvelles femmes victimes de violences, pendant ce mois.

Les statistiques qui suivent ne concernent que les 401 personnes ayant bénéficié d'un soutien par les conseillères sociales.

➤ Origine géographique :

40,4% des femmes accueillies viennent de Grenoble, 22,4% des autres communes de l'agglomération et 11% d'Echirolles. 7,5% viennent d'autres communes de l'Isère, 7,2% d'autres départements et 2,2% de l'étranger.

➤ **Situation maritale :**

38,7% de ces femmes sont mariées, 10% sont en couple et 27% sont séparées.

➤ **Catégorie socioprofessionnelle :**

55,4% des femmes accueillies sont sans activité professionnelle, 22,2% sont employées, 8,5% sont issues de professions intermédiaires, 2,7% sont retraitées et les cadres, professions intellectuelles et ouvrières sont représentées respectivement à hauteur de 2% et 3,7%.

Enfin nous ne disposons d'aucune information pour 5,5% de ces personnes.

➤ **Age des femmes accueillies et nombre d'enfants :**

29,2% des femmes accueillies se situent dans la tranche d'âge 30-39, 20,2% ont entre 40 et 49 ans, 18,2% ont entre 18 et 25 ans, 8,7% ont entre 50 et 59 ans et 3,7% ont plus de 60 ans. Enfin, là aussi nous ne disposons d'aucune information pour 6,5% de ces femmes. Au total les femmes accueillies ont 507 enfants, soit : 1,3 enfant par femme en moyenne. Nous constatons une grande part de femmes sans enfants (150).

Nombre d'entretiens individuels réalisés selon le type de suivi :

	ENTRETIENS			
Type suivi socio-éducatif	Direct	Ecrit	Tél.	Total général
Inférieur à 4 RDV	340	15	104	459
Suivi HEBERG	231	3	256	490
SUIVIE	315		286	601
Total général	886	18	646	1550

Nombre d'actions réalisées, que ce soit en termes de :

- Nombre de dossiers administratifs accomplis (exemples : demande de RSA, rapport social pour demande d'hébergement/d'aide financière...)
- Nombre de déplacements effectués (exemples : accompagnement physique, RDV avocat/accompagnement à l'hôpital/au tribunal/à la CAF...)
- Nombre d'actions par téléphone (exemples : lien téléphonique avec l'hébergeur/contact téléphonique avec un CMP/avec un avocat/avec la CPAM/avec le Pôle Emploi.

	ACTIONS			
Type suivi socio-éducatif	Déplacement	Dossier	Tél.	Total général
Inférieur à 4 RDV	15	50	207	272
Suivi HEBERG	88	259	503	850
SUIVIE	55	266	470	791
Total général	158	575	1180	1913

➤ Suivis psychologiques :

Toute femme sollicitant l'association a la possibilité de bénéficier d'un soutien psychologique.

- Nombre total de dossiers individuels en 2011 : 149 (86 en 2010)
- Nombre de nouvelles personnes en 2011 (y compris 1er rendez-vous non honorés) : 105 (75 en 2010)
- Nombre de 1er rendez-vous non-honorés en 2011 : 26
- Nombre de personnes effectivement reçues en 2011 : **123** dont 59 ont des enfants à charge.

Ce dernier chiffre dépasse de beaucoup les objectifs attendus puisque nous prévoyions 70 personnes.

La demande initiale de ces personnes reçues était :

- Pour **76,4% d'entre elles, parler des violences conjugales,**
- Pour 41,5%, un soutien à la parentalité,
- Pour 11,4%, parler d'autres violences subies,
- Et pour 6,5%, parler d'un mal-être général.

17 personnes reçues ont évoqué des idées suicidaires lors des entretiens.

La psychologue a proposé ou envisagé une orientation vers le soin à 25,2% des personnes reçues en 2011.

Au total, sur l'année 2011, la psychologue du service a mené **685 entretiens individuels**, soit l'équivalent de 5,6 entretiens par personne reçue.

- Ateliers enfants : **17** enfants en ont bénéficié en 2011 (dont 3 enfants de l'association Miléna) avec un total de 7 ateliers.

Les enfants sont des victimes directes ou indirectes des violences dans le couple. C'est pourquoi, depuis le 15 septembre 2010 le service Agora a mis en place des ateliers d'expression destinés aux enfants âgés de 2 à 13 ans témoins/victimes de violences conjugales.

Animés en partenariats avec des intervenantes, psychologue et bénévole de l'Union Nationale des Droits et Devoirs des Enfants formées à l'écoute et au suivi d'enfants maltraités, ces ateliers, par une approche ludique et créative (jeux, dessins, contes...) offrent un espace d'expression neutre et bienveillant permettant de faciliter le contact et l'expression. L'objectif est d'offrir une meilleure prise en charge des enfants dans l'association pour permettre lorsque nécessaire des diagnostics et des orientations vers d'autres professionnels.



Ces ateliers d'expression visent **plusieurs objectifs** :

- Permettre aux enfants de s'exprimer par la biais d'outils adaptés (art-thérapie : jeux, contes, dessins...)
- Poser des diagnostics approfondis
- Réaliser des orientations selon la nécessité pour chaque enfant (thérapie individuelle,...)
- Enfin, Solidarité Femmes s'engage aussi ici, à enrayer la reproduction, chez ces enfants, de violences l'âge adulte, dans leurs relations de couple, et dans leur entourage de manière générale.

Notre action à destination des enfants se poursuit en 2012.

On constate :

- Une croissance du nombre de femmes d'origine étrangère dont la situation administrative est mise en péril lorsqu'elles souhaitent quitter leurs maris violents.
- De plus en plus de femmes osent se rendre à notre service pour dénoncer les violences psychologiques qu'elles subissent. Certaines femmes prennent donc conscience qu'elles sont victimes de violences, même s'il ne s'agit pas de violences physiques. Reste que ces violences sont difficiles à faire valoir auprès du parquet.
- Peu d'orientations 2011 vers nos services proviennent des professionnels de la santé et du 3919 (numéro d'appel gratuit à l'écoute des victimes et témoins de violences conjugales géré par la FNSF

EVENEMENTS 2011

L'année 2011 a vu se dérouler plusieurs événements majeurs pour l'Association. On retiendra :



Le 8 mars, journée internationale de la femme, Solidarité Femmes s'est mobilisée autour d'une **rencontre-débat** sur le thème « Femmes, Travail et Société », à Echirolles, l'occasion de rappeler, avec la Maison de l'Egalité d'Echirolles, les difficultés d'intégration et les inégalités d'évolution professionnelle dont souffrent toujours les femmes.

- ❖ Citons surtout le **premier gala annuel de collecte de fonds** de l'Association qui s'est tenu le 28 juin 2011 au restaurant OChêne d'Avenance à Meylan et qui a été un vrai succès puisqu'il a réuni plus de 200 invités (entreprises acteurs majeurs de l'économie grenobloise, et élus) autour de la cause des femmes et permis de récolter 53 104 euros de bénéfices, de quoi permettre à Solidarité Femmes de poursuivre et mener à bien ses actions auprès des femmes.



La soirée qui s'est tenue autour d'un délicieux repas thématique en hommage aux femmes a été animée par une vente aux enchères d'œuvres d'art d'artistes locaux réputés puis par des chanteuses cabaret de la troupe iséroise « Les Aboyeurs » ainsi que des magiciens ambulants. L'Association a reçu de très bons retours de cet événement.

- ❖ A l'occasion de la journée internationale contre les violences faites aux femmes, Solidarité Femmes et l'ARS (Aide Relais Solidarité) ont organisé le 28 novembre une **conférence interactive** sur la présence de la violence et des inégalités hommes-femmes dans l'image et les médias.

- ❖ A cette même occasion, pendant 5 jours, du 28 novembre au 3 décembre, s'est tenue une **exposition de sensibilisation grand public** sur toutes les violences faites aux femmes, dans la galerie marchande du Carrefour d'Echirolles.



DOSSIER DE PRESSE

En 2011, Solidarité Femmes s'est également faite entendre dans la presse. Voici ce dont on se rappellera :

- ❖ Eva Peraldo, directrice de l'association, a réalisé une interview dans le cadre d'un article pour le supplément régional du **magazine féminin Elle**, le 30 septembre 2011.
- ❖ Le 27 septembre 2011, elle réitérait l'expérience dans le cadre d'un documentaire pour **France 3** au sujet du quartier Villeneuve et de la violence.
- ❖ Le 17 novembre, c'est la **radio Chérie FM** qui l'interviewait, notamment au sujet de ce que Solidarité Femmes propose aux femmes victimes de violences et sur les actions à mener lorsqu'on est victime et que l'on souhaite sortir des violences.
- ❖ Le 25 novembre, **Le Dauphiné Libéré** consacrait un article à l'association dans le cadre de la journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes. A cette occasion, Laure Branciard, assistante sociale au service Agora, répondait à quelques questions au sujet des femmes qui poussent la porte de l'association.
- ❖ Le 30 décembre, **Les Affiches de Grenoble et du Dauphiné** consacraient un article, dans sa rubrique « Echos », au soutien de Solidarité Femmes Grenoble Isère, apporté par la fondation Vinci, au travers d'une subvention qui a permis l'achat d'un véhicule frigorifique pour le restaurant L'Arbre Fruité.

ARBRE FRUITÉ : Bilan 2011

LES OBJECTIFS :

Sur une durée de 6 à 24 mois, L'Arbre Fruité permet de :

- Accompagner l'insertion sociale et professionnelle de personnes éloignées de l'emploi au sein d'une structure d'économie sociale et solidaire. Le chantier accueille prioritairement des femmes : la précarité et le chômage se conjuguant majoritairement au féminin.
- Acquérir des bases (savoir-faire et savoir-être) en restauration, mais aussi des compétences utilisables dans d'autres secteurs d'activité.
- Favoriser la socialisation et la dynamisation vers l'emploi en proposant un cadre de travail porteur : la restauration qui est un métier créatif, ouvert vers les autres, notamment par le contact avec la clientèle.
- Concourir à l'égalité des chances et s'inscrire dans la lutte contre les discriminations.

L'ACTIVITE 2011 ARBRE FRUITE CHIFFRÉE :

Jusqu'au 30 septembre 2011, L'Arbre Fruité a accompagné 23 personnes : 21 femmes et 2 hommes.

➤ Nombre de salariés en insertion en 2011 : 23

Nombre de participants	Hommes	Femmes	Total
Allocataires du RSA	1	13	14
Autres publics	1	8	9
Total	2	21	23

➤ Par sexe et âge

Sexe, age	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F
	moins de 26 ans		26/44ans		45/54 ans		55 ans et +		TOTAL	
Public RSA	0	3	1	7	0	3			1	13
Autres publics	1	4	0	4	0	0			1	8
TOTAL	1	7	1	11	0	3	0	0	2	21

➤ Par niveau de formation

3 Diplôme bac + 2	H			0
	F			0
4 niveau Bac	H			0
	F		1	1
5 BEP CAP	H	1	1	2
	F	5	3	8
5 bis BEPC	H			0
	F		1	1
6 études primaires	H			0
	F	8	3	11
TOTAL	H	1	1	2
	F	13	8	21

47% sont sans qualification (55,5% en 2010).

➤ **Bénéficiaires des minimas sociaux**

60,9% sont bénéficiaires du RSA (44,4% en 2010) « niveau primaire ». 17,4% sont Demandeurs d'Emploi Longue Durée (DELD) au moment de leur entrée sur le chantier.

➤ **Hébergement**

30,4% des personnes sont issues des quartiers ZUS et 26,1% sont hébergés en CHRS ou en habitat précaire (amis, famille, hôtel...)

L'hébergement fait partie des besoins primaires : sans un domicile stable, un trajet vers l'insertion est difficile. Cependant, le fait de se trouver en contrat sur un chantier permet de sortir de l'hébergement d'urgence et de soutenir l'entrée en CHRS ou en logement social. Le traitement et l'aboutissement de ces difficultés est un élément positif au même titre que l'accès à une formation ou à un emploi.

Sur ces 23 personnes 13 sont sorties du chantier d'insertion en 2011 :

- 1 en CDI
- 1 en CDD plus de 6 mois
- 2 en CDD moins de 6 mois
- 1 en formation qualifiante CAP Cuisine
- 1 en maternité
- 1 problème de santé
- 1 déménagement
- 1 abandon
- 1 démission
- 3 vers la recherche d'emploi (Pôle Emploi)

On constate donc une amélioration remarquable puisque 38,5% des personnes sorties du chantier en 2011 ont obtenu un emploi stable ou une formation qualifiante. Ce chiffre est en nette augmentation par rapport à 2010 (27,8%).

Cette année, pour l'ensemble des personnes, nous constatons des évolutions positives :

- acquisition de confiance en soi et d'autonomie
- sortie de l'isolement
- acquisition des savoirs de base (lecture, écriture...)
- acquisition des savoir être (adaptés au monde du travail)
- stabilisation de la vie personnelle (logement, santé...)
- évolution positive du comportement
- acquisition de compétences techniques et de compétences transférables

Notons qu'en 2011, nous avons établi un auto-diagnostic financier sur L'Arbre Fruité, avec la FNARS, qui a confirmé l'amélioration du chiffre d'affaires, de même que la vigilance à avoir concernant notre taux de marge.

Par ailleurs, nous avons désormais un outil de contrôle de gestion pour L'Arbre Fruité grâce au mécénat de compétence d'Avenance-Elior, qui nous permet de connaître et veiller en permanence au rapport coûts/dépenses du restaurant et de l'activité traiteur.

En 2011, la façade de l'Arbre Fruité a fait peau neuve

Le 8 avril, dans le cadre de la Journée de Solidarité baptisée "Solid'R" organisée par l'entreprise Bouygues Immobilier, une vingtaine de collaborateurs-volontaires s'est mobilisée pour repeindre les façades et mettre à jour l'enseigne du restaurant l'Arbre Fruité.

Dans une ambiance conviviale, les bénévoles motivés et équipés pour l'événement ont pu faire connaissance, découvrir le restaurant et goûter les plats proposés pour le déjeuner.

En une journée, cette équipe soudée et solidaire a permis de redonner de l'éclat aux façades de l'Arbre Fruité.



L'Arbre Fruité a mis à l'honneur la formation

Cette année, l'encadrante technique et la chargée d'insertion ont suivi une formation FNARS de 4 jours sur l'évaluation des compétences des employés en insertion. Il nous était devenu indispensable de mener un travail de fond et de réflexion sur l'évaluation afin de créer des outils performants. En effet, il est nécessaire d'avoir les mêmes bases et les mêmes critères pour pouvoir délivrer de façon cohérente des attestations de compétences.

Nous avons par la suite mis en place, pour les employés en insertion, un outil d'évaluation des compétences mensuel et modifié le livret de compétences remis en fin de parcours.

Pour consolider ces acquis :

- Des **périodes d'immersion** ont été mises en place en restauration collective comme en restauration traditionnelle. En 2011, 4 personnes sont parties en immersion et on compte 5 périodes d'immersion.
- La **mise en place de contacts avec de potentiels employeurs** s'élargit et commence à « porter ses fruits ».
Les liens établis avec la société Avenance et d'autres restaurateurs de l'agglomération nous permettent de mettre en place rapidement des périodes d'immersion en restauration collective. Il en est de même avec une entreprise spécialisée dans l'aide à la personne qui peut proposer à la suite un emploi.
- **60%** des employés en insertion ont bénéficié de formations externes mutualisées pendant leur temps de travail de type (relations clientèles, tenue de caisse, formation de base en cuisine).
Ces modules permettent au personnel d'acquérir des atouts et des connaissances supplémentaires indispensables pour la concrétisation de leur projet.

C'est un travail de longue haleine qui nécessite beaucoup de disponibilité de part et d'autre et que nous souhaitons intensifier sur 2012.

Les objectifs :

- Améliorer notre accompagnement professionnel et donner plus de chances aux employés sortant de notre ACI d'aller vers l'emploi et la formation

Par ailleurs, en fonction des financements qui pour l'instant ne sont pas acquis, nous aimerions mener deux actions supplémentaires :

- Développer plus rapidement et profondément les compétences et savoir-faire des employés en insertion par la formation, ceci en faisant appel à des professionnels de la pédagogie en ce domaine (enseignants du lycée des métiers de l'hôtellerie du site Le Clos d'Or à Grenoble, par le biais du Greta).

- En partenariat avec l'Envolée Féminine, aider les employés en insertion à identifier plus rapidement leurs désirs et à s'investir davantage dans la construction de leurs projets et de leurs parcours.

Des colis alimentaires ont été délivrés par l'Arbre Fruité à **68 personnes** en grande précarité sur orientation des services sociaux. 35 adultes (représentant 32 ménages) et 33 enfants en ont bénéficié. Cela représente sur l'ensemble de l'année **483 colis alimentaires délivrés**.

31 repas gratuits ont été servis à des personnes en grande précarité sur orientation des services sociaux.

LIEN SOCIAL ET CONVIVIALITE AU CŒUR DE LA VILLENEUVE

Malgré les difficultés multiples du quartier :

- Taux de chômage important
- Incivilité chez certains jeunes
- Insertion sociale difficile pour de nombreuses familles
- Eclatement de la cellule familiale
- Souffrance importante des femmes et des mères
- Santé physique et psychologique précaire

L'Arbre Fruité est un lieu convivial de mixité sociale

Notre présence s'inscrit dans une dynamique sociale et solidaire sur ce quartier. Nous concourons à la lutte contre la déliquescence des liens entre les personnes.

Dynamique locale

L'Arbre Fruité participe aux actions festives, de prévention et culturelles (festival quartier libre, fête de fin d'année, soirée d'été...), menées avec et pour les habitants en lien et en partenariat avec les associations et structures du secteur. L'association, à travers cette action est impliquée au conseil d'administration de la Régie de quartier, de la Maison des Habitants et membre actif de la commission cadre de vie Villeneuve-Géants.

En 2011, dans le cadre du mois du développement durable organisé par le Collectif Développement Durable et Solidaire des quartiers Villeneuve / Village Olympique, nous avons participé à trois manifestations :

- Participation du cuisinier encadrant au jury du concours de cuisine du secteur 6 organisé par la Régie de Quartier.

- **Jedi 1^{er} décembre** : Repas autour du **thème de la Courge** animé par « Les Mamans Conteuses ».

- **Jedi 15 décembre** : Repas autour du **thème du Miel** animé par deux apiculteurs, dont notre Président Michel Ferrier.

Dans le cadre des manifestations de quartier :

- **Mai 2011** : Participation à la « **Fête des Voisins** : Quartier en Couleurs » et partage d'un buffet et d'un repas en partie réalisé par l'Arbre Fruité.

- **Juin 2011** : Participation au festival « Quartier Libre » par la tenue de 2 stands : un sur le village associatif pour présenter les actions de Solidarité Femmes, et un sur le village-repas pour promouvoir les produits de l'Arbre Fruité.



- **Juillet 2011** : Participation à une soirée d'été organisée par la Commission cadre de vie Villeneuve Géants.

- **Décembre 2011** : Participation à la fête de fin d'année organisée par la Commission cadre de vie Villeneuve Géants.

LA SATISFACTION CLIENT EN NETTE AMELIORATION

Pour l'année 2011, on retiendra aussi la **nette amélioration constatée par tous de la qualité des repas comme du traiteur**, ainsi que la croissance importante de notre clientèle particulièrement en traiteur, ceci en grande partie grâce au cuisiner encadrant qualifié recruté fin 2010.

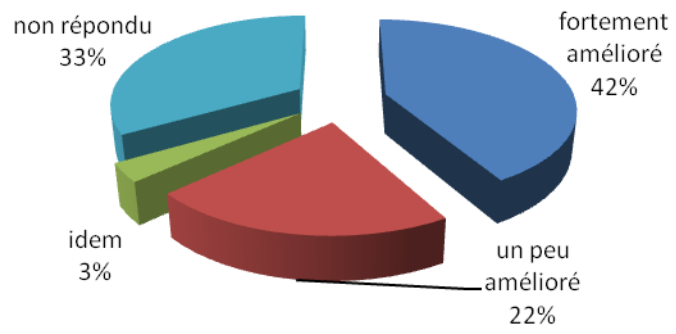
➤ Evolution de la satisfaction depuis 2010 :

Satisfaction globale	tout à fait satisfait	plutôt satisfait	pas satisfait	pas du tout satisfait	non répondu
Début 2010	21%	26%			53%
Fin 2010	49%	22%			29%
Janvier/ Février 2011	58%	32%			10%

En janvier/ février 2011, 58% de nos clients se disaient tout à fait satisfaits contre 21% au début de l'année 2010.

Par ailleurs, **42%** des clients constatent que la qualité du restaurant s'est fortement améliorée depuis les 6 derniers mois :

amélioration depuis 6 mois



STARTER : Bilan 2011

ATELIERS SOCIO LINGUISTIQUES

8 femmes ont bénéficié de ces ateliers socio linguistiques en français animés exclusivement par des bénévoles : Il leur a été proposé 108 séances de 2 heures et 36 séances d'1 heure.

Cet atelier s'adresse à des femmes reçues par le service Agora qui connaissent d'importantes difficultés en expression française et bien sûr en lecture et en écriture. Il a accueilli aussi systématiquement des employées du chantier d'insertion l'Arbre Fruité en 2010 ce qui ne sera plus le cas en 2011 où seuls des cours individualisés à leur demande pourront être maintenus pour les employés en insertion.

L'action a pour objectif de réaliser un travail d'acquisition en français suffisant pour que les barrières de la crainte « de ne pas savoir » tombent et que cela facilite les démarches quotidiennes.

Elle a aussi pour objectif d'être pour ces femmes un tremplin, une première marche avant une inscription dans les modules de formations de structures telles que le GRETA, TIP TOP EMPLOI, Savoir et Réussir, avec lesquelles nous travaillons.

L'atelier leur propose un premier temps de travail en groupe et les aide dans leur apprentissage de l'expression écrite et parlée à travers l'écriture, la lecture et la communication orale dans une visée de soutien à la socialisation.

L'apprentissage est individualisé pour répondre aux besoins différents de femmes analphabètes, de femmes étrangères qui ne maîtrisent pas le français, de femmes illettrées mais aussi de femmes qui ont une bonne connaissance du français mais qui souhaitent se perfectionner dans le but soit d'aborder une formation qualifiante, soit d'acquérir une meilleure culture générale.

Concernant les employés en insertion, la non-maîtrise du français accentue les difficultés socioprofessionnelles et freinent leur autonomie. Pour celles qui ont déjà des connaissances, l'atelier leur ouvre des perspectives d'insertion à plus long terme.

Parmi ces 8 personnes reçues en 2011 :

Cours :

- 6 suivaient un niveau Français langue étrangère.
- 2 suivaient un niveau alphabétisation

Origines :

3 origines culturelles différentes se côtoient. (Afrique du Nord, Afrique de l'Ouest, Kosovo)

Age :

- 6 ont entre 25 et 35 ans.
- 2 ont entre 36 et 45 ans.

L'association a développé tout au long de l'année 2011 des partenariats avec les structures œuvrant pour l'insertion, le droit des femmes et la prévention.

- FACE, GEI : Pour la formation des employés en insertion.
- La Régie de Quartier et la maison des Habitants dont nous sommes membres du CA : Pour la participation aux événements sur le quartier.
- Le Fournil : Pour la supervision de leur équipe réalisée par notre psychologue.
- AIV dont nous sommes membres du CA : pour un approfondissement de la collaboration des équipes et des orientations réciproques.
- Milena : Pour un approfondissement de la collaboration des équipes, l'organisation d'interventions communes et l'orientation d'enfants vers l'atelier enfants, la mise en œuvre de projets à deux tels que l'hébergement en urgence hivernale de femmes victimes de violences, et un projet d'hébergement temporaire sur Pont de Claix.
- CIDFF : Pour un approfondissement de la collaboration des équipes et des projets de communication commune sur nos actions de sensibilisation.
- L'ARS : Pour des manifestations organisées de concert et des solutions d'hébergement pour l'éloignement de femmes du domicile conjugal.

Enfin Solidarité Femmes est membre actif du réseau Mariages Forcés 38. Nous sommes signataires de la charte du réseau avec six autres associations. Le réseau Mariages Forcés 38 continue à se développer et travaille notamment à se faire reconnaître.

En 2011, nous avons travaillé en binôme au sein du réseau concernant l'accompagnement de (jeunes) filles en risque ou situation de mariages forcés.

9 jeunes filles ont été accueillies ou orientées :

- 5 femmes ont fait l'objet d'un hébergement, dont 3 ont été prises en charge directement par le RIALTO
- Pour les autres situations, elles ont fait l'objet d'un accompagnement à distance, le réseau a été sollicité pour appui technique par des professionnels du département.

Afin de faire connaître le réseau et de démontrer son intérêt, une journée d'information a été organisée le 25 mars 2011 à la Maison des Associations, à destination des travailleurs sociaux et de membres de l'Education Nationale. La journée a été animée par la projection du film « L'été de Noura » de Pascal Tessaud, ainsi que par deux intervenantes sur le thème du mariage et le témoignage d'une jeune femme turque victime d'un mariage forcé à l'âge de 16 ans. Elle a réuni 72 personnes dont 9 du réseau.

L'association est membre actif des réseaux Fédération Nationale Solidarité Femmes, FNARS Rhône-Alpes, Territoire Insertion 38, ainsi que les Points Ecoute Santé et le CRIAVS.

Différentes interventions de formations et de sensibilisations aux violences de genre et à la non-discrimination femmes-hommes ont eu lieu en 2011 :

- Débat Médiathèque de Pontcharra sur l'état des lieux de la condition des femmes.
- Débat entre professionnels et habitants d'Echirolles sur le thème « Femmes, Travail et Société ».
- Prévention au Collège Villeneuve Village Olympique (élèves de troisième). 3 interventions avec le centre de planification Prémol : présentation du centre et intervention sur les relations garçons-filles.
- Débat avec les habitants de Voiron et professionnels (gendarmerie, travailleurs sociaux...) autour du film « Ne dis rien » sur les violences conjugales.
- Sensibilisation à la cause de l'association et échange sur la question des violences faites aux femmes avec les étudiants prépa-infirmiers en préparation Objectif Concours Grenoble.
- Conférence interactive sur la violence de genre, les stéréotypes et les inégalités femmes-hommes dans l'image et les médias, dans le cadre de « La journée internationale contre les violences faites aux femmes », à l'Institut Saint-Martin de Grenoble.
- Permanences de 2h pendant 5 jours auprès de l'exposition bande dessinée « En chemin elle rencontre » contre toutes les violences faites aux femmes, dans la galerie marchande du Carrefour d'Echirolles.
- 2 Interventions auprès de professionnels de la santé : Diplôme universitaire Santé & Précarité et cadres de santé.
- Table Ronde, échange de pratiques sur le groupe de paroles pour femmes victimes de violences.
- Plusieurs interventions tout au long de l'année, auprès de 41 personnes, dont 20 intervenant(e)s du secteur social (conseillers conjugaux, formateurs, assistants de service social, éducateurs) et 21 étudiant(e)s (politiques publiques et changement social, conseillères en économie sociale et familiale...) sur la problématique des violences envers les femmes, l'accueil et l'accompagnement socio-éducatif, le soutien psychologique

**Soit : 523 personnes touchées au total : 97 Professionnels, 33 Etudiants, 78 Collégiens et 315 Tout public.
Sans compter les interventions dans les médias, et particulièrement la radio...**

ORGANISATION DE L'ASSOCIATION

L'association est membre actif de la : **FÉDÉRATION NATIONALE SOLIDARITES FEMMES**



Une femme sur 10 est victime de violences en France.

Aujourd'hui, les violences conjugales et familiales sont reconnues comme étant une question relevant de la santé publique.

En 2010, 146 femmes victimes de violences sont décédées. Le numéro d'écoute national a reçu 19707 appels de la Fédération Nationale Solidarité Femmes (FNSF) en 2010.

Il existe un plan interministériel de lutte contre les violences faites aux femmes 2011-2013 dans lequel notre action est inscrite : prise en charge des femmes victimes de violences et prise en compte de l'impact des violences sur leurs enfants, mais aussi promotion des actions de sensibilisation de l'ensemble de la société.

Malgré les lois mises en place (défense des victimes et condamnation des agresseurs), les violences à l'encontre des femmes persistent et maintiennent les inégalités entre les femmes et les hommes. Les violences conjugales sont encore souvent dissimulées par les violences intrafamiliales et ne sont toujours pas nommées et reconnues comme un phénomène sociétal grave et de grande ampleur.

Subir des violences dans un espace au sein duquel nous devrions nous sentir protégés des agressions (le foyer), engendre un traumatisme particulier ainsi qu'une souffrance physique et psychique importante qui doivent trouver une réponse.

L'Association Solidarités Femmes Grenoble Isère, autour de valeurs définies collectivement : solidarité, engagement et respect, s'emploie à lutter contre toutes les violences faites aux femmes et, pour promouvoir l'égalité et le respect entre les femmes et les hommes.

Solidarité Femmes Grenoble Isère : trois Services complémentaires

AGORA : créé en 1981

Espace d'accueil et d'accompagnement pour les femmes victimes de violences :

Un lieu d'écoute et de parole et si besoin un soutien psychologique

Un lieu d'accueil, d'accompagnement et de suivi socio-éducatif

Un lieu d'information sur les démarches et les droits sociaux (RSA, CAF, CPAM¹)

Un lieu de recherche d'hébergement et de logement

Un point ressource pour toute personne et pour les professionnels confrontés aux questions de la violence

ARBRE FRUITE : créé en 1993

Chantier d'insertion par l'économique :

Une étape vers l'insertion professionnelle

Une première expérience de travail

L'apprentissage des droits et devoirs du salarié

L'apprentissage des techniques de bases en restauration

L'apprentissage des règles d'hygiène et de sécurité en restauration

Des repas gratuits et colis alimentaires sur orientation des services sociaux pour des personnes en grandes difficultés

Vie du quartier : Lien social

Un service sur le quartier et une participation active à la vie du quartier de la Villeneuve

¹ Caisse Primaire d'Assurance Maladie

STARTER : créé en 1992

Atelier de formation à la maîtrise du français :

Des ateliers sociolinguistiques en français adressés aux personnes en insertion de l'Arbre Fruité et femmes suivies par Agora, tenant compte des difficultés spécifiques de chacune.

Espace de formation et de sensibilisation aux violences de genre et à la non discrimination :

Des actions de sensibilisation et de formation vers les professionnels

Des actions de prévention auprès des élèves et étudiants

MOYENS HUMAINS 2011

1- CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Michel Ferrier, Président
- Michèle Cimmino, Trésorière
- Christine Buors, Secrétaire
- Isabelle Nury
- Laurent Jaillant
- Sylvie Lafond
- Nicolas Clément
- Luce Ferrier
- Pascale Joud
- Dominique Marchal André
- Florence Hanff (adjointe au maire de Grenoble chargée des politiques intergénérationnelles personnes âgées)
- AIV, Daniel Jullion (directeur)

En 2011, **110 adhérents** ont soutenu notre action

2 - GESTION ADMINISTRATIVE

- 1 Secrétaire Comptable
- 1 Directrice

3 - ACCOMPAGNEMENT SOCIO-PROFESSIONNEL SERVICE INSERTION « ARBRE FRUITE ».

- 1 Chargée d'insertion

4 - ENCADREMENT TECHNIQUE SERVICE INSERTION « ARBRE FRUITE »

- 1 Cuisinier encadrant technique
- 1 Encadrante technique salle
- 1 Commis de cuisine (en fin d'année 2011)

5 - EQUIPE SOCIO-EDUCATIVE SERVICE AGORA

- 1 Assistante sociale
- 1 Educatrice spécialisée
- 1 Psychologue

6 - PERSONNEL EN INSERTION

- 23 employé(e)s sur le chantier d'insertion en 2011
- 1 Hôtesse d'accueil secrétaire

- 8.90 ETP permanents
- 23 personnes en contrats aidés sur le chantier d'insertion
Et de précieux bénévoles...

En 2011, Solidarité Femmes a eu à cœur de veiller à la **formation de ses salariés**. Voici les coûts que cela a représentés :

- Masse salariale des employés permanents (Agora et Arbre Fruité compris) : 4065,66 €
- Masse salariale des employés en insertion : 6961,91 €
- Coûts de formation pédagogique et déplacements salariés permanents (Agora et Arbre Fruité compris) : 8335,97 €

MEMBRES DU BUREAU ET BENEVOLES DE L'ASSOCIATION

En 2011, nous avons pu compter sur la présence de **10 membres du bureau** et leur investissement à tous représente environ 910 heures de travail.

S'agissant des **bénévoles** hors membres du bureau (parmi lesquels professeurs de français, remplacements au standard, animation des ateliers conviviaux, fête de quartier, hôtesse du gala...), leur investissement représente environ 1154 heures.

Au total, l'investissement de tous ces bénévoles pour soutenir Solidarité Femmes s'élève à **2064 heures**, soit 1,9 Equivalent Temps Plein.

NOS PARTENAIRES FINANCEURS

